



CÓDIGO: FT-GD-18
VERSIÓN: 02
FECHA: 24 de marzo de 2026



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No. 20265060032491  
Fecha: 20-05-2026

Señor (a)  
PQRSF ANONIMO ANONIMO ANONIMO  
\*\*\*\*

N/A  
Arauca - Arauca

Asunto: Respuesta a 20263060233792 del 12 de mayo de 2026 PQRSF-QUEJA

Cordial saludo,

Para el Colegio Comfiar es fundamental mantener una comunicación asertiva con nuestra comunidad educativa. Agradecemos que haya utilizado los canales institucionales para expresar de manera respetuosa y responsable, su preocupación frente al proceso formativo de su hijo(a) y/o acudido, pues este tipo de comunicaciones nos permite identificar situaciones que requieren atención oportuna y mejorar continuamente la calidad del servicio educativo que ofrecemos.

En relación con la queja presentada respecto a la ausencia de la docente del área de matemáticas de quinto, cuarto y tercero de básica primaria, quien desde el día 28 de abril del presente año se encuentra en incapacidad médica, queremos informarle que la institución tiene pleno conocimiento de esta situación y ha estado gestionando las medidas necesarias para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante esta ausencia.

Con el objetivo de garantizar el acompañamiento de los estudiantes se ha asignado docente según la disponibilidad del mismo, los profesores han asumido las clases de manera rotativa.

Por razones expuestas anteriormente, y como medida inmediata para dar solución a esta situación, la Coordinación Académica ha dispuesto la asignación de docentes fijo con formación y conocimiento en el área de Matemáticas, quienes asumirán de manera estable las clases de los grados 3°, 4° y 5° mientras se mejora la salud de la docente. Estos

ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 – 51 PBX 607 8858000 Ext 101 | TAME 18 N° 12 - 04 PBX 607 8858000 Ext 601 | ARAUQUITA Calle 4 N° 7 – 51 PBX 607 8858000 Ext 401 SARAVENA Carrera 18 con Calle 28 Esquina PBX 607 8858000 Ext 501



Vigilado Supersubsidio



docentes tienen pleno dominio de las asignaturas que se están trabajando actualmente, a saber: Aritmética, Geometría y Estadística, lo que garantizará que los estudiantes continúen avanzando en los contenidos programados con una orientación pedagógica clara, participativa y significativa.

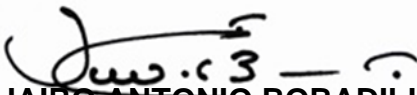
Por otra parte, mientras la docente se encuentre en incapacidad, la titulación del grado Quinto B (5°B), será asumida por el docente Jhon Esteven Niño Navarro, quien ya fue incluido en el grupo de padres.

Una vez revisado el área en mención de cada grupo, si es necesario se destinará espacio de asesoría para fortalecer las competencias requeridas en el área de matemáticas en cada una de sus asignaturas.


Agradecemos su comunicación y le reiteramos la importancia de seguir los conductos regulares para seguir fortaleciendo el prestigio del Colegio Comfiar y promover la mejora continua de nuestros procesos.

De esta manera quedamos atentos a una posible nueva sugerencia o requerimiento adicional. Para cualquier duda, favor comunicarse a nuestra línea de atención del Colegio 3176417114, en el horario de atención de lunes a viernes, de 7:00 am. a 11:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Atentamente,



**JAIRO ANTONIO BOBADILLA GUARIN**  
Rector Colegio Comfiar



Proyectó: **JOSE RICARDO TAMAYO PICUASI**  
Coordinador Académico



Revisó: **JULIAN DAVID COLMENARES**  
Gerente División Servicios Sociales